



Rossellimac - Rosselli y Ruiz S.L. - B 18 464 826 - Alhóndiga 11, 18001 Granada

Rossellimac Ceuta - Rosselli Ceuta S.L. B 51 030 591 - Camoens, 4, 51001 Ceuta

La entrega de su equipo en nuestro centro autorizado Apple implica la aceptación por su parte de las condiciones generales recogidas en este documento, y aún habiéndosele realizado una inspección visual técnica básica en el momento de la recepción de su dispositivo, usted además acepta que su dispositivo estará sujeto a una inspección técnica en profundidad en laboratorio autorizado propio o externo a Rossellimac, acatando el resultado en el que se pueden detectar daños u oxidación accidentales, componentes (internos o externos), piezas y/o módulos no autorizados por el fabricante o intervención y manipulación por servicios técnicos no autorizados, lo cual invalida la garantía del fabricante y/o la no posible reparación de su dispositivo.

Estas condiciones puede consultarlas en nuestro centro, a través de la comunicación recibida por mail a la entrega de su dispositivo, o en nuestra web; pudiendo solicitar una copia impresa en cualquiera de nuestros centros.

<http://rossellimac.es>

GARANTIA APPLE LIMITADA

Apple garantiza durante un período de un (1) año (ó 2 (iOS) /3 (Mac) años si se contrató y activó AppleCare Protection Plan) a partir de la fecha de adquisición, las reparaciones necesarias cuando se produce un fallo de hardware del producto provocado por los materiales o trabajo realizado. Los fallos de hardware provocados por el abuso o mala utilización por parte del cliente/usuario, y los problemas de configuración relacionados con el software no están cubiertos por la garantía limitada de 1 años (ó 2/3 con AppleCare).

Baterías, auriculares y otros elementos consumidos por el uso normal de los equipos no están cubiertos.

En caso de garantía, se incluye la mano de obra (si no se solicita reparación urgente o express, el cual está sujeto a un incremento de precio) y las piezas, pero no los costes de desplazamiento a domicilio.

Las reparaciones fuera del plazo de garantía, o dentro del plazo pero no sujetas a garantía en las condiciones anteriores, esto es, provocadas por daños, mal uso, componentes no originales, manipulación indebida, configuración de software, etc, tendrán un coste para el cliente.

CONTRATE APPLE CARE PROTECTION PLAN. TRANQUILIDAD TOTAL A 3 AÑOS (Mac) / 2 AÑOS (iPod/ iPad)

Si está dentro del año de garantía, considere ampliar la cobertura a su equipo en soporte y piezas y mano de obra (a 2-3 años) contratando con nosotros AppleCare Protection Plan. Las ventajas de AppleCare Protection Plan se suman al derecho del consumidor a que el vendedor lleve a cabo, sin coste alguno, la reparación o sustitución de aquellos productos que no sean conformes con el contrato de compraventa durante los dos años siguientes a su entrega, de acuerdo con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El consumidor también puede reclamar contra el fabricante cuando le resulte imposible o suponga una carga excesiva reclamar contra el vendedor. Para más información, siga el siguiente enlace:

<http://www.apple.com/es/legal/statutory-warranty/>

GARANTÍA EXCLUYE DAÑOS ACCIDENTALES, PROPIOS DEL USO, Y PROBLEMAS SOFTWARE

Recuerde que en todos los casos, queda excluida de la garantía los daños accidentales, además de aquellos provocados por el uso normal o de elementos consumibles como baterías; y también en todos los casos aquellos que sean de software propio o de terceros y configuración.

La manipulación del equipo por técnicos/as no autorizados y/o incorporación de materiales no autorizados por el fabricante también invalidan la garantía.

Apple excluye de la garantía arañazos o desconchaduras de pintura en carcasas, topes o pies ausentes o estropeados, daños en el polarizador (parte frontal de la pantalla LCD), incluyendo arañazos, manchas o abolladuras. Además aquellas abolladuras o grietas de la carcasa que no impiden su funcionamiento. Problemas de líquidos o residuos. Conectores y clavijas dañados, doblados, partidos y todos aquellos fallos que pueden adjudicarse de forma razonable al uso indebido por parte del usuario como motivo de abolladuras o fracturas que, por sí mismas, no indican una pérdida de funcionalidad. Consulte condiciones particulares en la documentación que recibió de su equipo o en www.apple.com.

INSPECCIÓN TÉCNICA EN PROFUNDIDAD

Tenga en cuenta que aún habiéndosele realizado una inspección visual técnica básica en el momento de la recepción de su dispositivo, usted además acepta que su dispositivo estará sujeto a una inspección en profundidad en laboratorio autorizado propio o externo a Rossellimac, acatando el resultado en el que se pueden detectar daños u oxidación accidentales, componentes (internos o externos), piezas y/o módulos no autorizados por el fabricante o intervención y manipulación por servicios técnicos no autorizados, lo cual invalida la garantía del fabricante y/o la no posible reparación de su dispositivo

REQUERIMIENTO DE LA FACTURA DE COMPRA

En circunstancias, para tramitar una reparación el fabricante o los intervinientes de su reparación pueden exigir la factura o comprobante de compra del dispositivo.

DATOS ALMACENADOS EN SOPORTES. SU RESPONSABILIDAD.

Si bien nuestros profesionales certificados harán todo lo posible por mantener sus datos, programas y configuración de su equipo, no nos podemos hacer responsables de la pérdida de los datos ni información almacenada por lo que le pedimos que previamente a traernos su equipo realice una copia de seguridad. Puede preguntar a nuestro equipo sobre cómo realizarla.

Adicionalmente le ofrecemos un servicio de respaldo-copia de seguridad previo sujeto a coste, si fuera posible, que consiste en copiar todos sus datos disponible en un dispositivo de almacenamiento diferente y entregarle o no ese dispositivo antes/ después de la intervención técnica. Consulte precios de este servicio.

CONTENIDOS DIGITALES DE LOS DISPOSITIVOS EN REPARACIÓN, DEPÓSITO O RESPALDO

Nuestro equipo técnico se compromete al correcto uso de la información almacenada en los dispositivos que ustedes nos dejan para su reparación, depósito o sistemas empleados de respaldo y/o intercambio, no pudiéndonos hacer responsables en ningún caso de la información contenida ni de la difusión de la misma pues puede haberse ésta difundido por la misma fuente previamente o por otras fuentes en cualquier momento.

Los dispositivos de almacenamiento para su sustitución en garantía o en canje se mandan a la central de reparaciones de Apple, no haciéndonos nosotros responsables del uso de los mismos, pero entendemos que se dará igualmente un uso correcto.

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Sus datos personales quedarán incorporados a los ficheros de datos de carácter personal de Rosselli y Ruiz S.L., y Rosselli Servicios Informáticos S.L., Rosselli Ceuta S.L. para el estricto cumplimiento de las funciones de gestión comercial, mantenimiento y asesoramiento, pudiendo ejercitar los derechos que le corresponden conforme a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, solicitando su baja del boletín enviando un mensaje a info@rossellimac.es.

Igualmente estos datos son **necesariamente** cedidos a Apple para la gestión de las reparaciones y políticas de calidad.

SOFTWARE INSTALADO Y CONFIGURADO EN SU EQUIPO

Si nos solicita o se requiere la reinstalación de software en su equipo, es responsabilidad del cliente el proporcionarnos una copia de ese software bien en discos (formatos) originales o en una copia de seguridad que usted haya realizado.

RESPECTO AL MEDIOAMBIENTE. RECICLADO DE PIEZAS DAÑADAS.

Apple, siguiendo su política de protección y respeto al medioambiente, **recicla** y procura, tras una intervención técnica, reparar los componentes sustituidos, por lo que en las reparaciones en garantía siempre los recoge y en el caso de reparaciones fuera de garantía ofrece de forma general un precio reducido al cliente en concepto de **piezas de sustitución**, verificadas por el fabricante como nuevas o tan buenas como nuevas (nuevas o reparadas puestas a nuevas), recogiendo las sustituidas. Si su equipo está fuera de garantía y **quiere conservar las piezas dañadas y/o sustituidas ha de indicarlo** en el momento de dejarnos su equipo, pues se les aplica un precio superior, y en algunos casos pudiera ser que fuera obligatoria entrega al fabricante de la pieza dañada.

DISPOSITIVOS REEMPLAZADOS Y PIEZAS OFICIALES NUEVAS O TAN BUENAS COMO NUEVAS (AS GOOD AS NEW)

Los dispositivos reemplazados por Apple y/o las piezas utilizadas por Apple en sus reparaciones son piezas nuevas, reparadas puestas a nuevas, o equivalente - "tan buenas como nuevas" (as good as new).

PRESUPUESTO DE EQUIPOS FUERA DE GARANTÍA

En trabajos de reparación fuera de garantía, usted tiene derecho a obtener un **presupuesto**, éste, por lo general, implica un esfuerzo en el diagnóstico e identificación de la solución cuyo coste no tendrá que abonar en el caso de que repare su equipo (pues es parte del proceso de intervención), pero sí habrá de hacerlo en el caso de que considere no seguir adelante con él. El coste del presupuesto es el equivalente a una hora de trabajo (30 € impuestos incluidos), por cada equipo presupuestado. La **aceptación** por su parte del presupuesto ha de realizarse siempre por escrito.

GARANTÍA DE 90 DÍAS EN LAS REPARACIONES

Las reparaciones cuentan con un plazo de garantía de 90 días desde el día de su realización. Tenga en cuenta que se cubre exactamente la reparación realizada y no otras similares o con efectos parecidos.

PAGO PREVIO DE LAS REPARACIONES FUERA DE GARANTÍA

El coste de las piezas de las reparaciones y asistencias no cubiertas en garantía han de abonarse en su totalidad previamente a la intervención técnica.

ALMACENAMIENTO DE EQUIPOS EN TALLER

Si por cualquier circunstancia usted no recogiera su equipo pasados 60 días de su recepción, a la hora de retirarlo debería abonar 3 euros por cada día adicional que ha estado en nuestras instalaciones, en concepto de almacenamiento y conservación. Pasado un año, se considera que el propietario del material renuncia a la posesión del mismo por abandono (art. 1968/1 y 460 del Código Civil). No olvide además que la garantía de la reparación se cuenta desde el momento en el que se concluyó su reparación y no desde su recogida.

Eventualmente si se produjera un robo o hurto en nuestro taller y su dispositivo/equipo estuviera afectado y/o implicado, nos comprometemos a llegar un acuerdo equilibrado con usted para dejar en las mismas condiciones de funcionamiento el dispositivo que se haya podido dañar en esta circunstancia, o sustituirselo por otro equivalente en caso de robo.

PLAZOS DE ENTREGA

No nos hacemos responsable de plazos de entrega causados por falta de disponibilidad de herramientas y piezas por parte del fabricante respecto a la reparación de su equipo.

REQUERIMIENTO DOCUMENTAL PARA LA RECOGIDA DEL EQUIPO

Para recoger el equipo ha de presentar siempre el albarán o documento original que se le entregó a la hora de recepcionarlo por nuestros equipo de profesionales. Si lo perdiera, ha de presentarse el titular con el DNI, permitiendo la realización de una fotocopia del DNI, Tarjeta de Residencia o Pasaporte y firmando la recogida.

FECHA, FIRMA Y NÚMERO DE REPARACIÓN

Estas condiciones generales están publicadas en nuestra web y referenciadas en el documento de entrega del dispositivo a nuestros servicios técnicos y en numerosas comunicaciones que recibe.